

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti
EWM HIGHTEC WELDING s.r.o.**

I. Úvodní ujednání a předmluvní informace

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy včetně všech souvisejících právních vztahů a včetně vztahů vyplývajících ze služeb poskytnutých v souvislosti s prodaným zbožím, pokud tyto právní vztahy nejsou upraveny ve smlouvě nebo v samostatných podmínkách, přičemž na jedné straně stojí společnost:

EWM HIGHTEC WELDING s.r.o.

IČ 62241001, DIČ CZ62241001

sídlem 9. května 718/31, Starý Jiříkov, 407 53 Jiříkov

zapsána v obchodním rejstříku pod sp.zn. C 7994 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

email: sales-cz@ewm-group.com

webová adresa: <https://www.ewm-group.com/cs/>

<https://ewm.cz/>

společnost je plátcem DPH

(dále také jen „prodávající“)

a na druhé straně stojí zákazník (dále také jen „kupující“). Předmětem kupní smlouvy je dodání předmětu prodeje včetně veškerého příslušenství a součástí (dále také jen „zboží“).

Prodávající prohlašuje, že kromě smlouvy a těchto VOP se právní vztahy řídí také:

- všeobecnými prodejními a dodacími podmínkami, které doplňují ujednání těchto VOP týkající se prodeje a dodání zboží;
- všeobecnými obchodními podmínkami o dodání softwaru, které se vztahují na software, který je dodán prodávajícím samostatně anebo jako součást zboží,
- případným prohlášením prodávajícího o záruce za jakost.

Všeobecné prodejní a dodací podmínky a všeobecné obchodní podmínky o dodání softwaru jsou ve vztahu speciality k těmto VOP, přičemž na záležitosti v těchto dokumentech upravených se uplatní i veškerá ujednání těchto VOP v rozsahu, ve kterém nejsou s těmito dokumenty v rozporu.

Článek I. těchto VOP je společný pro tyto všeobecné obchodní podmínky, dále pro všeobecné prodejní a dodací podmínky a pro všeobecné obchodní podmínky o dodání softwaru.

Jakékoli obchodní podmínky kupujícího se odmítají nezávisle na tom, ve kterém okamžiku a jakým způsobem dá objednavatel dodavateli své podmínky na vědomí. Vztah prodávajícího a kupujícího se řídí výlučně jejich smluvním ujednáním a všeobecnými obchodními podmínkami prodávajícího.

Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce.

Informace o zboží, cenách a jeho hlavních vlastnostech jsou uvedeny u jednotlivého zboží v propagačních materiálech prodávajícího. Podrobné informace si může kupující vyžádat přímo u prodávajícího. Informace o platebních podmínkách, cenách zboží a poplatcích jsou uvedeny dále v těchto VOP.

Pokud je kupující spotřebitelem má v případě, že smlouva byla uzavřena distančním způsobem, právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží. To je vyloučeno, pokud bylo zboží upraveno dle požadavků kupujícího – spotřebitele.

Údaje o právech vznikajících z vadného plnění a další podmínky pro uplatňování těchto práv, stejně jako způsoby platby a dodání zboží jsou uvedena dále v těchto VOP. Práva z případné záruky za jakost mohou být specifikována také v samostatném prohlášení prodávajícího, přičemž vznik záruky za jakost může být podmíněn splněním dalších podmínek.

Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením

kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby kupujícího.

Prodávající je oprávněn požadovat od kupujícího předem zálohu na cenu či jinou obdobnou platbu.

Požadavek na písemnou formu je splněn i v případě, že je komunikace vedena emailem.

Kupní smlouva je archivovaná u prodávajícího. Proávající k ní neumožňuje kupujícímu přístup.

Prodávající není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ust. § 1826 odst. 1 písm. c) zák. č. 89/2012 Sb.

II. Nabídka a objednávka

Prodávající na základě žádosti kupujícího zpracuje kalkulaci ceny zboží vč. příslušenství, součástí a souvisejících služeb v rozsahu definovaném kupujícím. Kalkulace ceny zboží je nezávazná. Na základě kalkulace ceny zboží je kupující oprávněn podat nabídku koupě zboží (objednávku), přičemž kupní smlouva bude uzavřena až písemným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího, tj. akceptací. Potvrzení bude obsahovat minimálně specifikaci zboží, cenu zboží, splatnost ceny zboží a termín dodání. Kupující je povinen zkontrolovat správnost všech údajů uvedených v potvrzení.

Veškeré ujednání nabývají účinnosti teprve písemným potvrzením objednávky, ze které vyplyne jejich akceptace. Jakékoli změny a dodatky smlouvy je nutno učinit písemně.

III. Dodání zboží a přechod nebezpečí škody na zboží

Zboží se považuje za dodané okamžikem předání ve výrobním závodě prodávajícího. Dodání zboží prostřednictvím dopravce je možné pouze na základě dohody smluvních stran, přičemž náklady na přepravu zboží v případě dodání jiným způsobem než ve výrobním závodě prodávajícího, nese kupující. V případě dodání zboží dopravcem se zboží považuje za dodané okamžikem předání prvnímu dopravci k přepravě.

Prodávající je oprávněn dodat zboží v několika dílčích dodávkách, ledaže kupující v nabídce koupě zboží (objednávce) výslovně uvede, že si dodání v několika dílčích dodávkách nepřeje.

Zboží bude dodáno v termínech dohodnutých mezi smluvními stranami ve smlouvě, a to s výjimkou, kdy dodací termíny budou sjednány jako přibližné.

Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu součinnost, zejména je povinen včas poskytnout veškerou dokumentaci, potřebná povolení, plány a splnit ostatní povinnosti. V případě, že kupující neposkytne řádnou součinnost, o dobu jejího neposkytnutí se prodlužuje doba dodání (tzn. oddaluje se dodací termín).

Pokud dojde k prodlení s dodáním z důvodů na straně kupujícího, bude termín dodání považován za splněný okamžikem oznámení prodávajícího o připravení zboží k odeslání či předání.

Pokud prodávajícímu vzniknou překážky znemožňující splnění závazků ze smlouvy bez jeho zavinění, posouvá se termín dodání o přiměřenou lhůtu, nejméně však o dobu, po kterou budou trvat překážky, což platí zejména v případě událostí vyšší moci a při jiných objektivních událostech nezaviněných prodávajícím. Za vyšší moc se považuje zejména živelná katastrofa, nehoda, přerušení dodávek energií a jiné objektivní události, které omezí výrobní procesy prodávajícího, stávka, přerušení dodávek materiálů, pandemie, opatření správních či samosprávných orgánů s dopadem na výrobní proces prodávajícího aj.

Prodávající jev takovém případě povinen bez zbytečného odkladu oznámit kupujícímu, že není schopen závazky ze smlouvy splnit, uvést důvod této skutečnosti a na žádost kupujícího jej přiměřeným způsobem prokázat.

V případě, že překážky dle předcházejícího odstavce budou prodávajícímu znemožňovat splnění závazků ze smlouvy po dobu delší než 3 měsíce, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

Dojde-li k prodloužení dodacího termínu na žádost kupujícího, popřípadě nebude možné zboží předat z důvodu prodloužení kupujícího nebo z důvodu nesplnění povinnosti kupujícího poskytnout součinnost, má prodávající právo účtovat přiměřený poplatek za skladování zboží.

V případě, že je v důsledku prodloužení prodávajícího kupující oprávněn odstoupit od smlouvy, je prodávající oprávněn od kupujícího požadovat vyjádření, v němž kupující v přiměřené lhůtě prohlásí, zda v důsledku prodloužení odstupuje od smlouvy nebo zda trvá na dodání zboží.

Prodávající si vyhrazuje veškerá majetková a autorská práva k cenovým nabídkám, výkresům a jiné dokumentaci související se zbožím a její montáží, instalací a veškerým dalším použitím. Dokumentace smí být zpřístupněna třetím stranám pouze s předchozím souhlasem prodávajícího. Kupující se zavazuje, že pokud neobjedná zboží dle nabídky prodávajícího, zavazuje se vrátit prodávajícímu na jeho výzvu veškeré s nabídkou související výkresy a ostatní dokumenty.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem dodání zboží.

IV. Ceny

Není-li v kalkulaci ceny a ve smlouvě uvedeno jinak, ceny uvedené prodávajícím nezahrnují cenu za montáž, instalaci, servis zboží a dopravu a ceny jsou stanoveny za předpokladu převzetí zboží ve výrobním závodě prodávajícího. K ceně bude připočtena aktuálně platná sazba daně z přidané hodnoty, náklady na přepravu a případné další poplatky vyplývající ze zákona, např. tzv. recyklační poplatky (náklady na zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění výrobku s ukončenou životností).

Ceny uvedené v kalkulaci ceny jsou nezávazné.

Kupující je povinen na výzvu prodávajícího uhradit zálohu na cenu zboží a to i poté, co prodávající zašle kupujícímu potvrzení objednávky.

V. Platby

Faktury prodávajícího jsou splatné ve lhůtě, jenž je na fakturách vyznačena. Kupní cena se hradí převodem finančních prostředků na běžný účet prodávajícího uvedený ve vystavené faktuře, popřípadě v hotovosti, pokud se smluvní strany na úhradě ceny v hotovosti dohodly. Za úhradu ceny zboží se považuje připsání peněžních prostředků na účet prodávajícího.

Prodlení kupujícího s úhradou ceny zboží zakládá právo prodávajícího odmítnout veškeré další dodávky zboží, a to až do úplného zaplacení již vyúčtované ceny zboží. To se vztahuje i na další dílčí dodávky dle jedné smlouvy. Odmítnutí dalších dodávek je prodávající povinen kupujícímu oznámit bez zbytečného odkladu, přičemž o dobu prodlení kupujícího se v takovém případě bez dalšího prodlužuje lhůta pro dodání zboží či dílčí části dodávky zboží.

O dobu, po kterou je kupující v prodlení s úhradou kupní ceny, se prodlužuje dodací termín.

V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny zboží má prodávající kromě práva na úhradu zákonných úroků z prodlení také právo na náhradu škody, a to i v rozsahu, ve kterém je kryta úroky z prodlení.

VI. Výhrada vlastnictví

Prodávající si vyhrazuje ke zboží vlastnické právo a zboží zůstává až do úplného zaplacení ve vlastnictví prodávajícího.

Kupující není bez písemného souhlasu prodávajícího oprávněn dodané zboží prodat či jinak zcizit před jeho úplným zaplacením, stejně jako není oprávněn zboží zpracovat nebo změnit jeho povahu či účel tak, že nebude možné v případě neuhrazení kupní ceny vrátit zboží prodávajícímu ve stavu, ve kterém bylo zboží dodáno kupujícímu. Současně je kupující až do úplného zaplacení kupní ceny povinen o věc pečovat tak, aby konáním či opomenutím kupujícího nedošlo ke snížení ceny obvyklé zboží.

Kupující je oprávněn zboží před nabytím vlastnictví zpracovat pouze s písemným souhlasem prodávajícího. Jestliže dojde před úplnou úhradou kupní ceny ke zpracování zboží a zboží pozbyde způsobilost být samostatným předmětem právních vztahů, popřípadě nebude možné oddělení zboží bez jeho poškození či znehodnocení, zůstává zachováno vlastnictví prodávajícího k vyrobené věci ve výši spoluvlastnického podílu odpovídajícího poměru obvyklé ceny zboží vůči obvyklé ceně nově vzniklé věci.

V případě záměru zcizit zboží, ke kterému kupující nenabyl vlastnické právo, je povinen tento záměr oznámit prodávajícímu.

V případě prodeje zboží kupujícím třetí osobě před úplnou úhradou kupní ceny bez souhlasu prodávajícího se kupující zavazuje na výzvu prodávajícího svoji pohledávku na úhradu kupní ceny vůči třetí osobě postoupit prodávajícímu za účelem zajištění jeho pohledávky na úhradu kupní ceny vůči kupujícímu a předat kupujícímu veškeré informace nezbytné pro uplatňování této pohledávky.

V případě, že dojde ke vzniku práva třetí osoby ke zboží, jehož kupní cena nebyla zcela uhrazena, je povinen kupující prodávajícího o této skutečnosti bezodkladně informovat.

Úschova zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnického práva, musí být zajištěna kupujícím bezplatně. Kupující je povinen zboží zabezpečit proti nebezpečí, jako je např. požár, odcizení, poškození vodou, popřípadě pro tato rizika sjednat pojištění zboží.

Kupující se zavazuje postoupit prodávajícímu na jeho výzvu pohledávku vzniklou z titulu práva na náhradu škody vzniklé na zboží před úplným zaplacením kupní ceny, a to v rozsahu odpovídající pohledávce prodávajícího vůči kupujícímu z titulu kupní ceny zboží. Kupující se dále zavazuje, že pokud v případě postoupení pohledávky dle věty první tohoto odstavce osoba povinná k úhradě škody vzniklé na zboží před úplným uhrazením kupní ceny tuto škodu neuhradí, uhradí výši škody za třetí osobu kupující (tj. ručí za pohledávku třetí osoby).

VII. Instalace a montáž

Při instalaci a montáži zboží prodávajícím nese kupující veškeré náklady za využití potřebného pomocného personálu. Kupující je dále povinen zajistit veškeré pomocné práce, jako jsou stavební práce, bourání, instalace lešení, omítky a malování. Kupující je povinen poskytnout veškeré pomůcky potřebné k montáži a uvedení zboží do provozu, např. klíny, cement, podložky, omítku, maziva a pohonné látky, lešení a zvedací zařízení. Kupující je povinen zajistit možnost připojení k potřebným přípojkám elektrické energie a vody a poskytnout ochranné oblečení a ochranné prostředky. Před zahájením montážních či instalačních prací je kupující povinen poskytnout potřebné údaje o skrytých rozvodech elektřiny, plynu a vody. Prodávající neprovede práce, které nesouvisí s objednanými službami montáže či instalace, a pokud takové práce provede na žádost zákazníka, pak za nese odpovědnost za výsledek.

Pokud bude prodávající zajišťovat instalaci či montáž za úplatu, cena instalace či montáže bude předem mezi stranami sjednána. Cena za instalaci a montáž není zahrnuta v ceně zboží, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.

VIII. Odpovědnost za vady a reklamace

Prodávající je povinen předat zboží ve stavu bez vad. Zboží je bez vad, pokud je předáno kupujícímu v ujednaném množství, jakosti a provedení, bez právních vad a pokud vyhovuje požadavkům, které si kupující předem dohodl s prodávajícím. Zboží je dále bez vad, pokud:

- má vlastnosti, které si strany ujednaly,
- se hodí k účelu, ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti.

Prodávající neodpovídá za vady, které na zboží vzniknou v důsledku jednání kupujícího v rozporu s návodem k použití a k obsluze, anebo pokud zboží používá nesprávně či v rozporu s jeho účelem a povahou.

Pokud je kupující spotřebitelem a vada se projeví v prvních 6 měsících od převzetí, má se za to, že zboží vadu mělo již při převzetí.

Vada, zakládající odpovědnost za vady je považována za podstatné porušení smlouvy v případě, že by kupující smlouvu neuzavřel, pokud by vadu při uzavírání smlouvy předvídal, v ostatních případech se jedná o vadu, která není podstatným porušením smlouvy.

Pokud je kupující spotřebitelem a je-li vada podstatným porušením smlouvy, má kupující dle své volby právo na:

- dodání náhradního zboží, nebo
- opravu zboží, tj. odstranění vady zboží, nebo
- přiměřenou slevu z ceny zboží, nebo
- na odstoupení od smlouvy.

Pokud je kupující spotřebitelem a je-li vada nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na:

- opravu zboží, tj. odstranění vady zboží, nebo
- přiměřenou slevu z ceny zboží.

Právo na dodání náhradního zboží, nebo přiměřenou slevu z ceny zboží, nebo na odstoupení od smlouvy má kupující – spotřebitel bez ohledu na charakter vady, pokud nemůže dílo řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. To neplatí, pokud je kupující podnikatelem.

Neodstraní-li prodávající vadu zboží včas nebo vadu odmítne odstranit, může kupující – spotřebitel požadovat slevu z ceny zboží nebo může od smlouvy odstoupit. Toto právo nepřísluší kupujícímu, jenž je podnikatel.

Pokud je kupující podnikatelem, volí způsob vyřízení reklamace prodávající. Při volbě způsobu vyřízení reklamace zohlední i oprávněné zájmy kupujícího. Kupující je povinen prodávajícímu umožnit poskytnutí dodání náhradního zboží, pokud je stejná vada reklamována minimálně třikrát.

Pokud převezme kupující zboží bez výhrad, nemusí mu být přiznány práva z odpovědnosti za zjevné vady zboží.

Odpovědnost prodávajícího za vady se nevztahuje na nepodstatné odchylky dohodnutých vlastností, na vady způsobující nevýznamné omezení použitelnosti zboží, na přirozené opotřebení nebo škody vzniklé po přechodu nebezpečí škody z důvodu nesprávného nebo nedbalého používání, nadměrného namáhání, nevhodných provozních prostředků, nesprávně provedených stavebních prací, nevhodného stavebního

základu nebo z důvodu zvláštních vnějších vlivů, jako např. chemických, elektrochemických nebo elektrických procesů, které nebyly sjednány ve smlouvě, a rovněž se nevztahuje na nereprodukovatelné softwarové chyby. Kupující není oprávněn uplatňovat práva z vad zboží také tehdy, pokud na zboží byly osobou odlišnou od prodávajícího provedeny neodborné změny, úpravy či opravy, případně pokud bylo zboží neodborně zpracováno.

Kupující má právo na uplatnění reklamace, přičemž prodávající se bude zabývat každou reklamací, kterou obdrží.

Kupující uplatní práva z vadného plnění bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost věc prohlédnout a vadu zjistit. Pokud kupující užívá zboží, ačkoliv ví o jeho vadě, neodpovídá prodávající za zhoršení vady, případně za vznik nových vad v důsledku takového užívání.

Reklamaci je potřeba uplatnit prostřednictvím formuláře „reklamační protokol“, který je součástí těchto VOP. Vyplněný reklamační protokol je možné doručit na adresu sídla nebo na email cz.servis@ewm-group.com. Aby bylo možné reklamaci vyřídit, je nutné, aby obsahovala:

- datum uplatnění reklamace,
- identifikaci kupujícího a smlouvy,
- informaci o vadě zboží, kterou kupující spatřuje, tzn. popis problému, který musí být natolik podrobný, aby umožnil prodávajícímu kontrolu vady,
- veškeré další skutečnosti, které kupující považuje za podstatné pro vyřízení reklamace.

Kupující je dále povinen spolu s uplatněním reklamace předat prodávajícímu reklamované zboží, pokud to jeho povaha umožňuje.

Prodávající vydá kupujícímu, který je spotřebitelem, potvrzení o tom, kdy reklamaci kupující uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký si zvolil kupující způsob vyřízení reklamace.

Prodávající je povinen vyřešit reklamaci v případě kupujícího, který je spotřebitelem, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení. Jestliže nebude možné v této lhůtě reklamaci vyřídit, je prodávající povinen tuto skutečnost sdělit kupujícímu, který je spotřebitelem, a sjednat si s ním jinou lhůtu pro vyřízení reklamace.

Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu řádnou součinnost při vyřizování reklamace. Zejména musí řádně popsat vadu, kterou na díle spatřuje, umožnit vyzkoušení a ověření vady apod.

Kupující-spotřebitel má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace, přičemž jsou tyto náklady chápány jako nejnižší možné. Jedná se zejména o poštovné za zaslání reklamovaného zboží. Kupující-spotřebitel o proplacení těchto nákladů musí požádat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění. V případě, že je kupující podnikatelem, nese náklady související s reklamací zboží, jež mu vzniknou, sám.

O vyřízení reklamace prodávající bez zbytečného odkladu vyrozumí kupujícího a případně vyzve kupujícího k převzetí zboží.

V případě uplatnění reklamace je kupující oprávněn pozdržet úhradu kupní ceny v rozsahu přiměřeném vytýkaným vadám, nicméně pokud byla smlouva uzavřena kupujícím – podnikatelem, je kupující oprávněn pozdržet úhradu kupní ceny pouze v případě uplatnění reklamace vady, která má být bezpochyby prodávajícím v rámci odpovědnosti za vady prodané věci odstraněna.

V případě, že je kupujícím podnikatel, dohodly se strany na vyloučení jakýchkoli práv kupujícího na náhradu škody, ušlého zisku nebo nemajetkové újmy mající souvislost s vadou či vadami dodaného zboží, ledaže by takové právo bylo založeno kogentním ustanovením právního řádu.

Pokud prodávající poskytuje záruku za jakost zboží, uplatní se ujednání tohoto článku na záruku o jakost přiměřeně. Kupující má však vždy právo pouze na odstranění vady věci její opravou.

IX. Aplikované právo

Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem, č. 89/2012 Sb. Smluvní strany se dohodly na vyloučení dopadu Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

X. Doložka o dílčí neplatnosti a další ujednání

V případě, že je nebo se stane některé smluvní ujednání neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery. To neplatí, pokud by neplatnost či neúčinnost některého ujednání a trvání na plnění závazků ze smlouvy a nahrazení neplatného či neúčinného ujednání představovalo nepřijatelnou tvrdost pro některou ze smluvních stran.

V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.

Všeobecné prodejní a dodací podmínky

Pro tyto podmínky se v plném rozsahu aplikují ustanovení článku I. Všeobecných obchodních podmínek společnosti EWM HIGHTEC WELDING s.r.o., které jsou součástí smluvní dokumentace, který obsahuje označení stran a veškerá povinná sdělení.

I. Rozsah dodávek a plnění.

1. Pro rozsah dodávek nebo plnění je rozhodující písemná dohoda smluvních stran o obsahu závazku. Nabídky prodávajícího jsou nezávazné. Kupní smlouva bude uzavřena až písemným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího.
2. Ochranné prostředky určené pro použití při užívání zboží jsou součástí dodávky pouze tehdy, je-li to s kupujícím dohodnuto.
3. Prodávající si vyhrazuje veškerá majetková a autorská práva k cenovým nabídkám, výkresům a jiné dokumentaci související se zbožím a její montáží, instalací a veškerým dalším použitím. Dokumentace smí být zpřístupněna třetím stranám pouze s předchozím souhlasem prodávajícího. Kupující se zavazuje, že pokud neobjedná zboží dle nabídky prodávajícího, zavazuje se vrátit prodávajícímu na jeho výzvu veškeré s nabídkou související výkresy a ostatní dokumenty.

II. Ceny a balení

1. Není-li v cenové nabídce a ve smlouvě uvedeno jinak, ceny uvedené prodávajícím nezahrnují cenu za montáž, instalaci, servis zboží a dopravu a ceny jsou stanoveny za předpokladu převzetí zboží ve výrobním závodě prodávajícího. K ceně bude připočtena aktuálně platná sazba daně z přidané hodnoty, náklady na přepravu a případné další poplatky vyplývající ze zákona, např. tzv. recyklační poplatky (náklady na zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění výrobku s ukončenou životností).
2. Cena za obal zboží může být vyúčtována. Obal je nevratný.
3. Případné poplatky či daně, které při sjednání ceny nebylo možné zohlednit a které zboží přímo nebo nepřímo zdraží, jdou k tíži kupujícího.

III. Platební podmínky

1. Faktury prodávajícího jsou splatné ve lhůtě, jenž je na fakturách vyznačena. Za úhradu ceny zboží se v případě platby bankovním převodem považuje připsání peněžních prostředků na účet prodávajícího.
2. Kupující může provést úhradu pouze k rukám prodávajícího, a to prostřednictvím platebních údajů uvedených na faktuře, nebo osobám, které se prokáží písemným zmocněním prodávajícího k inkasování pohledávky.
3. Pokud bude v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb. nebo jiným obdobným zákonem prohlášen úpadek kupujícího anebo pokud bude kupující v prodlení s úhradou ceny zboží, je prodávající oprávněn:
 - a) požadovat okamžitou úhradu již dodaného zboží z této smlouvy a ze všech ostatních smluv uzavřených se stejným kupujícím bez ohledu na termín splatnosti;
 - b) odstoupit od smlouvy;
 - c) odmítnout další dodávky zboží kupujícímu na základě již sjednaných smluv;
 - d) odebrat zboží, které bylo dodáno s výhradou vlastnického práva nazpět na náklady kupujícího.

Totéž platí, pokud došlo k zásadnímu zhoršení ekonomické situace kupujícího ještě před uzavřením smlouvy, avšak prodávající se o této skutečnosti dozvěděl až po uzavření smlouvy.

IV. Lhůta pro dodávky a plnění

1. Prodávající je oprávněn dodat zboží v několika dílčích dodávkách, ledaže kupující v objednávce zboží výslovně uvede, že si dodání v několika dílčích dodávkách nepřeje.
2. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu řádnou součinnost, zejména je povinen včas poskytnout veškerou dokumentaci, potřebná povolení, plány a splnit ostatních povinností. V případě, že kupující neposkytne řádnou součinnost, o dobu jejího neposkytnutí se prodlužuje doba dodání.
3. Dodací termín bude považován za splněný:
 - a) pokud zboží bude v termínu dodání připraveno k odběru kupujícím ve výrobním závodě prodávajícího a kupující bude k odběru vyzván;
 - b) v případě dodání s instalací nebo montáží, pokud proběhne instalace nebo montáž ve sjednané době;
 - c) pokud dojde k prodlení s dodáním z důvodů na straně zákazníka, bude termín dodání považován za dodrženo okamžikem oznámení prodávajícího o připravení zboží k odeslání či předání.
4. V případě, že je kupující podnikatel a prodávající nedodá zboží ve sjednaném termínu a kupujícímu může vzniknout právo na náhradu škody, ušlého zisku či nemajetkové újmy, je kupující oprávněn, prokáže-li svůj nárok a příčinnou souvislost s prodlením s dodáním zboží, požadovat po prodávajícím úhradu škody, ušlého zisku či nemajetkové újmy v rozsahu 0,5% z ceny zboží či jeho části, ohledně kterého je prodávající v prodlení s dodáním, za každý týden prodlení s dodáním zboží, a to až do výše 5% z ceny zboží. Smluvní strany se dohodly, že jakákoli práva kupujícího na náhradu škody, ušlého zisku či nemajetkové újmy překračující výše uvedenou hranici ve výši 5% jsou vyloučena ve všech případech prodlení prodávajícího s dodáním zboží. Kupující může od smlouvy v důsledku prodlení s dodáním zboží odstoupit pouze v souladu s výslovným smluvním ujednáním, které právo na odstoupení zakládá, nebo v souladu s kogentním ustanovením právního řádu, která právo na odstoupení zakládá.
5. Dojde-li k prodloužení dodacího termínu na žádost kupujícího, popřípadě nebude možné zboží dodat z důvodu prodlení kupujícího nebo z důvodu nesplnění povinností kupujícího poskytnout součinnost, má prodávající právo účtovat přiměřený poplatek na skladování zboží ve výši 0,5% z ceny zboží za každý započatý měsíc počínaje měsícem následujícím po měsíci, ve kterém mělo být zboží dodáno. Skladovací poplatek nepřesáhne 5% z ceny zboží, ledaže prodávající prokáže kupujícímu, že mu v souvislosti se skladováním zboží vznikly vyšší náklady.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení prodávající se splněním závazků ze smlouvy nevzniká kupujícímu právo na odstoupení od smlouvy.

V. Přechod nebezpečí škody na věci, převzetí

1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího dodáním zboží.
2. Zboží se považuje za dodané:

- a) okamžikem předání ve výrobním závodě prodávajícího, anebo předáním věci prvnímu dopravci v případě, že se na dopravě zboží dopravcem smluvní strany dohodly. Balení zboží a jeho expedice probíhá s maximální péčí a podle uvážení prodávajícího. Prodávající pojistí zásilku na žádost a náklady kupujícího, a to proti rozbití, poškození při přepravě a proti požáru;
 - b) v případě dodání s instalací nebo montáží dnem převzetí v místě určeném kupujícím v rámci smlouvy;
 - c) v případě prodlení s dodáním zboží v důsledku zavinění kupujícího okamžikem, kdy mělo být zboží dodáno.
3. Kupující je povinen převzít dodané zboží, přestože bude vykazovat nepodstatné vady.

VI. Instalace a montáž

Část A: Služby instalace a montáže se řídí níže uvedenými ujednáními, nebude-li písemně dohodnuto jinak:

1. Kupující je povinen na vlastní náklady zajistit a poskytnout:
 - a) Pomocný personál a pomocníky a v případě potřeby také zedníky, tesaře, zámečníky, jeřábníky a jiné odborné profese spolu s potřebným vybavením v potřebném počtu.
 - b) Veškeré zemní, základové, stavební, bourací, lešenářské, omítkářské a malířské práce a ostatní pomocné profese včetně potřebného stavebního materiálu.
 - c) Pomůcky a nezbytný materiál, které jsou potřebné k montáži a uvedení do provozu, jako např. lešenářské dřevo, klíny, podložky, cement, omítky a těsnicí materiály. Maziva, paliva apod., ale též lešení, zvedací zařízení a jiné přípravky.
 - d) Elektrickou energii a vodu včetně potřebných přívodů až k místu montáže, vytápění a obecné osvětlení.
 - e) Dostatečně velké vhodné a uzamykatelné prostory v blízkosti místa montáže pro uložení částí strojů, přístrojů, materiálů, náradí apod. a pro montážní personál vhodné pracovní a společenské místnosti včetně okolností přiměřených sanitárních zařízení. Kupující je dále povinen přijmout na staveništi opatření pro ochranu majetku zhotovitele a montážního personálu, jaká by učinil pro ochranu vlastního majetku.
 - f) Ochranné oblečení a ochranné prostředky, které jsou nezbytné vzhledem ke zvláštní povaze místa montáže a jejichž používání není běžné v oboru prodávajícího.
2. Před zahájením instalace nebo montáže se části dodávky, které jsou nezbytné pro zahájení prací, musí nacházet na místě montáže. Veškeré zednické, tesařské a ostatní přípravné práce musí být před zahájením montáže v takové fázi, aby instalaci nebo montáž bylo možné zahájit a bez přerušování provádět ihned po příjezdu instalačních nebo montážních pracovníků. Zejména je nutné uklidit a srovnat příjezdové cesty k místu instalace nebo montáže do úrovně podlahy, základové zdivo musí být uvolněné a suché, základové zdi musí být vyrovnané a vyplněné, v případě vnitřní instalace musí být kompletně dokončené omítky stěn a stropu a zejména musí být také osazené dveře a okna.
3. Dojde-li ke zpoždění instalace, montáže nebo uvedení do provozu z důvodů okolností, zejména na staveništi, bez zavinění prodávajícího, je kupující povinen uhradit náklady za prostoje a další nezbytné cesty instalačních pracovníků nebo montážního personálu v přiměřené výši.
4. Kupující je povinen instalačním pracovníkům nebo

montážnímu personálu jednou týdně potvrdit pracovní dobu. Kupující je dále povinen instalačním pracovníkům nebo montážnímu personálu neprodleně vydat potvrzení o dokončení instalace nebo montáže.

5. Prodávající neodpovídá za práci svých instalačních pracovníků nebo svého montážního personálu a dalších pomocníků, pokud práce nesouvisí s dodávkou zboží a s jeho instalací nebo montáží, pokud provedení takovýchto prací bude požadovat přímo kupující.

Část B: Pokud prodávající převezme instalaci nebo montáž oproti samostatnému vyúčtování (tj. nebude se jednat o službu poskytnout v rámci uzavřené smlouvy, ale o samostatně sjednanou dohodu), kromě ustanovení v části A platí navíc ještě tato ustanovení:

1. Kupující uhradí prodávajícímu cenu za provedení díla – instalace nebo montáže dohodnutou při uzavření smlouvy. V případě, že je sjednána cena dle času, který prodávající stráví prováděním díla, považuje se za tento čas také doba přípravy díla, doba strávená cestováním v souvislosti s prováděním díla a jiný čas strávený v souvislosti s prováděním díla.
2. Kupující uhradí prodávajícímu náklady mající souvislost s prováděním díla, a to zejména cestovní náklady, náklady za přepravu ručního náradí a osobního zavazadla.

Část C: Vyzve-li prodávající po dokončení díla – instalace nebo montáže k převzetí provedeného díla, je kupující povinen převzetí díla nejpozději do dvou týdnů. Pokud se tak nestane, bude dílo považováno za předané bez výhrad uplynutím této doby. Totéž platí v případě, kdy dodané zboží dílo spočívající v instalaci či montáži začne být využíváno.

VII. Nemožnost, úpravy smlouvy

1. Pokud se pro prodávajícího nebo kupujícího stane plnění smlouvy nemožným a v souvislosti s nemožností plnění vznikne kupujícímu právo na náhradu škody, ušlého zisku nebo nemajetkové újmy dohodly se smluvní strany, že prodávajícímu kupujícímu uhradí nejvýše částku odpovídající 10 % z ceny zboží či jeho části, ohledně kterého se stalo plnění nemožným. Smluvní strany se výslovně dohodly, že práva kupujícího – podnikatele přesahující výše uvedenou hranici 10% z ceny zboží jsou výslovně vyloučena, ledaže jsou taková práva založena kogentními ustanoveními právního řádu.
2. Pokud bez zavinění prodávajícího či kupujícího nastanou v průběhu trvání smluvního vztahu nepředvídatelné události či okolnosti, které významným způsobem změni přiměřenost vzájemných plnění, zboží samotné či jeho hodnotu, nebo významným způsobem ovlivní provoz prodávajícího a jeho činnost, smluvní strany se zavazují obsah smlouvy přiměřeně upravit, jestliže to bude možné. Pokud nedojde k úpravě obsahu smlouvy a plnění závazků ze smlouvy nebude pro prodávajícího akceptovatelné s ohledem na přiměřenost protiplnění, je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy. Rozhodne-li se uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, je povinen tuto skutečnost oznámit kupujícímu neprodleně po zjištění dopadu nezaviněné a nepředvídatelné události či okolnosti na smluvní vztah a současně kupujícímu vysvětlí v jakých okolnostech spatřuje neakceptovatelnost plnění závazků s ohledem na přiměřenost protiplnění.

VIII. Odpovědnost

1. Jestliže není v rámci smlouvy ujednáno jinak, smluvní strany se dohodly, že pokud je kupující podnikatelem, jsou

vyloučeny jakékoli nároky kupující na náhradu škody, ušlého zisku či nemajetkové újmy vůči prodávajícímu, ledaže povinnost k náhradě škody, ušlého zisku či nemajetkové újmy zakládá kogentní ustanovení právního řádu, pokud právo vzniklo v důsledku úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti. Náhrada škody za porušení podstatných smluvních povinností je omezena na škody předvídatelné v souladu s povahou příslušné smlouvy, pokud se nejedná o odpovědnost za úmyslné jednání nebo hrubou nedbalost.

2. V případě, že je nebo se stane některé smluvní ujednání neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

Zvláštní ustanovení vztahující se na společně nebo samostatně dodaný software

Oblast použití:

Tato ujednání platí výhradně v případě, že prodávající poskytuje k užívání jako součást zboží anebo samostatně software. Ujednání upravují práva a povinnosti stran ve vztahu k softwaru, tj. k nakládání se softwarem ze strany kupujícího, jeho prodeje a dodání aj.

Pro tyto podmínky se v plném rozsahu aplikují ustanovení článku I. Všeobecných obchodních podmínek společnosti EWM HIGHTEC WELDING s.r.o., které jsou součástí smluvní dokumentace, jež obsahuje označení stran a veškerá povinná sdělení.

V případě, že je software poskytován jako součást zboží nezbytná pro funkcionalitu zboží, poskytuje se časově neomezená, nevýhradní a bezúplatná licence. V případě, že je poskytován software na základě dohody smluvních stran, poskytuje se časově neomezená, nevýhradní a úplatná licence, ledaže se strany dohodnou jinak. Cena za licenci bude sjednána. Pokud nebude cena za licenci sjednána výslovně, má se za to, že je cena sjednána v rámci sjednané ceny zboží.

Pokud je kupující spotřebitelem nemá v souladu s ust. § 1837 písm. h) právo na odstoupení od smlouvy o dodání softwaru ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí softwaru. V opačném případě může kupující spotřebitel odstoupit od smlouvy o dodání softwaru ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

Pokud je kupující spotřebitelem a dle smlouvy má být software dodán jinak než na datovém nosiči, kupující výslovně souhlasí s tím, aby byl poskytnut před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Bere na vědomí, že v důsledku tohoto souhlasu zaniká právo na odstoupení od smlouvy.

1. Uživatelské právo

1.1 Kupující smí software současně používat pouze na

To neplatí, pokud by neplatnost či neúčinnost některého ujednání a trvání na plnění závazků ze smlouvy a nahrazení neplatného či neúčinného ujednání představovalo nepřijatelnou tvrdost pro některou ze smluvních stran.

3. V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.
4. Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem, č. 89/2012 Sb. Smluvní strany se dohodly na vyloučení dopadu Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

jednom zařízení (tzv. samostatná licence), pokud kupujícímu nebyla poskytnuta vícenásobná licence. Totéž platí pro využití softwaru v sítích, i když přitom nebude probíhat kopírování softwaru. Termín „používání“ znamená každé trvalé nebo dočasné, úplné nebo částečné užívání softwaru ukládáním, načítáním, spouštěním nebo zobrazením pro účely provedení softwaru a zpracování dat v softwaru obsažených. Kupující není oprávněn zhotovovat kopie uživatelské příručky, softwaru a kopie jakkoli šířit.

- 1.2 Kupující smí software měnit nebo zpracovávat pouze do míry nezbytné k řádnému používání, k jeho propojení s jinými softwary, případně z důvodu opravy chyb. Zpětné dekompileování programového kódu překračující právní předpisy není dovoleno. Kupující nesmí odstraňovat alfanumerické a jiné identifikátory z datových nosičů a je povinen je beze změny přenášet na každou záložní kopii.
- 1.3 Kupující je oprávněn používat software pouze společně s hardwarem specifikovaným ve smluvní dokumentaci. Není-li tato specifikace uvedena, je použití softwaru omezeno na hardware dodaný společně se softwarem. Používání softwaru na jiném zařízení je podmíněno výslovným písemným souhlasem prodávajícího.
- 1.4 Kupující je oprávněn pořídit jednu záložní kopii softwaru, pokud je to nutné pro zajištění budoucího použití. V ostatních případech smí kupující software kopírovat pouze v případě udělení vícenásobné licence.
- 1.5 Předpokladem udělení vícenásobné licence je výslovné písemné potvrzení dodavatele o počtu povolených kopií, které objednavatel může zhotovit z poskytnutého softwaru, a o počtu zařízení nebo pracovišť, na kterých může software používat.

Přechod nebezpečí škody

Při poskytnutí softwaru prostřednictvím elektronických komunikačních médií (např. přes internet) nastává přechod nebezpečí škody v okamžiku, kdy se software dostane do sféry vlivu kupujícího (např. při doručení

softwaru do elektronické úschovny a při doručení avíza o možnosti stáhnout software, stažením z webu prodávajícího aj.).

2. Předání souboru softwaru

- 2.1 Kupující, kterému nebude software poskytnut pro obchodní účely dalšího prodeje, je oprávněn uživatelské oprávnění k softwaru předat třetí straně pouze společně se zařízením, které získal od prodávajícího spolu se softwarem. Musí k němu však také zajistit smluvní převod závazků souvisejících s předáním souboru softwaru vůči prodávajícímu. Právo předání nezahrnuje předávání kopií a dílčích kopií a změněných nebo upravených verzí nebo z nich vytvořených kopií nebo dílčích kopií. Kupující není oprávněn poskytovat sublicence. Pokud kupující předá software třetí straně, odpovídá za dodržení případných vývozních předpisů a je povinen zprostit prodávajícího od případných povinností.
- 2.2 Předáním souboru softwaru přechází právo na jeho používání na třetí stranu, která tím smluvně nastupuje na místo kupujícího, jehož uživatelské právo tak současně zaniká.
- 2.3 Vícenásobné licence smí být předány třetím stranám pouze vcelku a se všemi zařízeními, na kterých může být software používán.
- 2.4 Při předání je prodávající povinen neprodleně a úplně vymazat všechny kopie, dílčí kopie a také všechny záložní kopie včetně změněných nebo upravených verzí programu a z nich vytvořené kopie, dílčí kopie a záložní kopie.
- 2.5 Pronájem souboru programů nebo jeho částí není dovolen.

3. Záruka

- 3.1 Kupující bere na vědomí, že není možný vývoj softwarů takovým způsobem, aby byly bezchybné za všech aplikačních podmínek.
- 3.2 Prodávající poskytuje záruku v délce trvání 12 měsíců na to, že poskytnutý software bude plnit dohodnuté funkce a že bude mít smlouvou výslovně přislíbené vlastnosti. Předpokladem záruky je používání softwaru podle smlouvy.
- 3.3 Záruku poskytuje prodávající také na to, že originální program je řádně zaznamenán na ověřeném datovém nosiči. Výjimku tvoří předinstalovaný software.
- 3.4 Vady softwaru nám musí být neprodleně písemně oznámeny. Vadu je nutné co možná nejpřesněji popsat. Za věcné vady softwaru budou považovány pouze kupujícím doložené a reprodukovatelné odchylky od specifikace.

4. Další povinnosti objednavatele poskytovat součinnost a odpovědnost

Kupující je povinen učinit veškerá nezbytná a realizovatelná opatření za účelem zabránění vzniku škod způsobených softwarem. Kupující je zejména povinen zajistit pravidelné zálohování programů a dat. Poruší-li kupující vlastním zaviněním tuto povinnost, neodpovídá prodávající za způsobené následky, zejména ne za obnovení ztracených nebo poškozených dat nebo programů.

5. Náhrada škody a další ujednání

- 5.1 Jestliže není v rámci smlouvy ujednáno jinak, smluvní strany se dohodly, že pokud je kupující podnikatelem, jsou vyloučeny jakékoli nároky kupující na náhradu škody, ušlého zisku či nemajetkové újmy vůči prodávajícímu, ledaže povinnost k náhradě škody, ušlého zisku či nemajetkové újmy zakládá kogentní ustanovení právního řádu, pokud právo vzniklo v důsledku úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti. Náhrada škody za porušení podstatných smluvních povinností je omezena na škody předvídatelné v souladu s povahou příslušné smlouvy, pokud se nejedná o odpovědnost za úmyslné jednání nebo hrubou nedbalost. Za nepřímé škody prodávající v žádném případě neodpovídá.
- 5.2 V případě, že je nebo se stane některé smluvní ujednání neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery. To neplatí, pokud by neplatnost či neúčinnost některého ujednání a trvání na plnění závazků ze smlouvy a nahrazení neplatného či neúčinného ujednání představovalo nepřijatelnou tvrdost pro některou ze smluvních stran.
- 5.3 V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.
- 5.4 Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem, č. 89/2012 Sb. Smluvní strany se dohodly na vyloučení dopadu Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

Dodatek k Všeobecným prodejním a dodacím podmínkám

Exportní doložka

Závazky z uzavřené smlouvy platí s výhradou, že jejich realizaci nebrání žádné překážky z důvodu národních nebo mezinárodních předpisů, zejména předpisů pro kontrolu exportu, embarga nebo jiné sankce. Smluvní strany se zavazují poskytnout veškeré informace a dokumenty potřebné pro vývoz/převoz/dovoz. Zpoždění z důvodu kontroly exportu nebo povolení řízení anulují lhůty a termíny dodání. V případě neudělení nezbytných povolení bude smlouva týkající se dotčených částí považována za neuzavřenou. Nároky na náhradu škody, ušlý zisk či nemajetkové újmy z důvodu výše uvedeného nedodržení lhůt jsou vyloučeny.

Zajištění nákladu

Prodávající upozorňuje na skutečnost, že u zakázek, jejichž přeprava bude zajištěna kupujícím, je kupujícím pověřený dopravce povinen dodržovat veškeré zákonné předpisy související se zajištěním nákladu - zboží. To platí jak pro zboží již přepravované dopravcem, tak také pro zboží, které je u prodávajícího připravené k vyzvednutí.

Budou-li zjištěny nedostatky v zajištění nákladu, musí být nutně odstraněny před naložením a zajištěním zboží. V opačném případě je prodávající oprávněn odmítnout přepravu zboží!

Datum:

Reklamační protokol/objednávka servisních služeb					č.:
Zákazník: 					
Adresa provozovny:					
Adresa fakturační:					
IČO:			DIČ:		
Kontaktní osoba:					
Telefon:			E-mail:		
Typ zařízení: 					
Obj.č.:		Výrobní č.:		V záruce:	
Příslušenství:					
Druh oprav		záruční		mimozáruční	
				pozáruční	
				kombinovaná	
Popis vady: 					
Způsob odstranění vad					
servisní středisko EWM		výrobní závod		ostatní	
Popis opravy:					
Měření po opravě:		Ne		Měřicí protokol č.:	
				Vyhovuje: Ano	
Objednávka materiálu / Dodaný materiál / Použitý materiál při opravě / Ostatní požadavky					
Skladové číslo:	Název položky:	Množství:	Cena / ks:	Sleva:	Celková cena v Kč:
Mezisoučet I bez DPH v Kč:					
Ostatní náklady:					
Název:	Cena/jedn.	Množství:	Cena:	Sleva:	Celková cena v Kč:
Doprava:					
Servis / práce:					
Externí dodavatel:					
Jiné:					
Mezisoučet II bez DPH v Kč:					
Celková cena bez DPH v Kč - mezisoučet I + mezisoučet II:					
Celková cena vč. DPH v Kč:					
Příjem:					
Dne:	Podpis:		Dne:	Podpis:	
Předal:			Převzal:		
Výdej:					
Dne:	Podpis:		Dne:	Podpis:	
Předal:			Převzal:		

Sídlo společnosti:

EWM HIGHTEC WELDING s.r.o.
9. května 718/31
407 53 Jiříkov

www.ewm.cz

Soubor ke stažení na : <https://ewm.cz/reklamace-a-servis>

OC a servis Benešov

Tyršova 2106
256 01 Benešov

Hot-line: +420 800 129 000

OC a servis Ostrava

Tovární 11
709 00 Ostrava -Mariánské hory

cz.servis@ewm-group.com

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Kupující - spotřebitel má v případě, že smlouvy byla uzavřena distančním způsobem, právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží. To je vyloučeno, pokud bylo zboží upraveno dle požadavků kupujícího – spotřebitele.

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou adresu sídla prodávajícího. Je nutné jej doručit nejpozději ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.

Adresát

EWM HIGHTEC WELDING s.r.o.

IČ 62241001, dič CZ62241001

sídlem 9. května 718/31, Starý Jiříkov, 407 53 Jiříkov

zapsána v obchodním rejstříku pod sp.zn. C 7994 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

(dále také jen „prodávající“)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- Datum objednání zboží
- Datum obdržení zboží
- Číslo objednávky nebo číslo faktury:
- Finanční prostředky představující uhrazenou kupní cenu budou navraceny zpět

.....
.....
.....

(doplňte preferovaný způsob vrácení peněžních prostředků. V případě, že si přejete prostředky vrátit převodem na účet, doplňte čitelně číslo účtu)

- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:

V Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele